



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die online-Buchung von E-Tickets beim Eigenbetrieb Pforzheimer Verkehrs- und Bäderbetriebe (EPVB)

### **§ 1 Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Eigenbetrieb Pforzheimer Verkehrs- und Bäderbetriebe (nachfolgend „EPVB“ genannt). Werkleiter: Bernd Mellenthin Handelsregister Mannheim, HRB-Nr. 503545, Ust-ID-Nr. DE 144189883, Tel.: 07231 39 2780, [www.goldstadtbaeder.de](http://www.goldstadtbaeder.de), E-Mail: [baederbetriebe@pforzheim.de](mailto:baederbetriebe@pforzheim.de)

### **§ 2 Vertragsschluss**

Alle Angebote aus dem Online-Buchungsportal sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie vom EPVB schriftlich bestätigt worden sind.

Der Kunde wird bei der Buchung eines E-Tickets durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch EPVB per E-Mail zustande.

### **§ 3 Erwerb von E-Tickets**

Der EPVB bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, E-Tickets für eines der Pforzheimer Bäder zu erwerben. E-Tickets können nur für ein bestimmtes Zeitfenster (=Slot) erworben werden.

Slot-Vormittag von 9:00 bis 13:00 Uhr;

Slot-Nachmittag von 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr.

Am Ende der Slot-zeit muss das Bad verlassen werden.

Die aktuell verfügbaren Slots sind im E-Ticket System dargestellt. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Slots. Ein E-Ticket kann nur für einen Slot je Tag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Slots seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während dieses Slots. Kommen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, können wir keinen Einlass gewähren.

Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich im Buchungsportal unter: <https://pforzheimer.baeder-suit.de/de/customers/login> registrieren. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre.

Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben und eingesetzt werden.

Wertkarten und jegliche Art von Rabattierungen für Sondernutzergruppen können beim Kauf von E-Tickets nicht eingesetzt werden.

Falls der Nutzer z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann der Nutzer das Kind unter seinem Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

Das E-Ticket wird beim Einlass am jeweiligen Checkpoint für E-Tickets kontrolliert und entwertet. Für den Einlass benötigen Sie den Ausdruck Ihres Tickets (inkl. QR-Code) oder das Ticket in digitaler Form, z.B. als PDF oder als Wallekarte auf Ihrem Smartphone. Ein Eintritt ohne Vorweisen eines gültigen E-Tickets mittels QR-Code oder Buchungsnummer ist nicht möglich.

Für jedes Ticket muss in dem Account „eine weitere Person“, aus Gründen der Personennachverfolgung von Infektionsketten angelegt werden.

#### **§ 4 Eintrittskarten Preise**

Alle Personen müssen über das E-Ticket gebucht werden.

Kleinkinder 0 – 3 Jahre 0,00 €

Kinder 4-17 Jahre 2,00 €

Erwachsene ab 18 Jahre 3,00 €

Es gibt keine weiteren Ermäßigungen und Saisonkarten.

Die Saisonkarten können im Jahr 2021 benutzt werden oder beim EPVB Heinrich-Witzenmann-Str. 13, 75179 Pforzheim, Email: [baederbetriebe@pforzheim.de](mailto:baederbetriebe@pforzheim.de) zurückgegeben werden und der bereits bezahlte Preis erstattet bekommen.

#### **§ 5 Zahlung**

EPVB akzeptiert alle im E-Ticket innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Ein Barverkauf ist nicht möglich. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Nutzers nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist der EPVB berechtigt, das E-Ticket zu sperren.

Bei der Buchung von E-Tickets ist die Gebühr im Voraus im Rahmen der online-Buchung zu entrichten.

Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat der EPVB das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zu vergüten.

Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die dem EPVB durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

#### **§ 6 Haus- und Badeordnung**

Mit der Buchung eines E-Tickets erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ des EPVB an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter [www.goldstadtbaeder.de](http://www.goldstadtbaeder.de) abrufbereit zur Verfügung.

#### **§ 7 Widerrufsrecht**

Gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies gilt bei dem Erwerb von E-Tickets.

## **§ 8 Datenverarbeitung / Datenschutz**

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden verarbeiten wir unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1 lit b. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten sowie die Sperrung oder Berichtigung seiner personenbezogenen Daten verlangen, indem er eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Goldstadtbaeder genannte E-Mail Adresse sendet. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung auf der Internetseite.

## **§ 9 Europäische Online-Streitbelegungs-Plattform**

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet. Die Plattform ist über diesen Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 10 Information zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Unser Unternehmen nimmt an keinem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

## **§ 11 Haftung**

Die Haftung des EPVB und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit

## **§ 12 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen**

Eine permanente Verfügbarkeit der Buchungsmodule auf <https://pforzheim.baeder-suite.de> können wir aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets nicht gewährleisten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Pforzheim. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Pforzheim, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.